

## Nos engagements

### Satisfait ou remboursé

Nous nous engageons à ce que vous soyez 100% satisfait. Si malgré tout, le produit livré ne vous convenait pas, vous disposez de 7 jours pour nous le retourner et être remboursé selon les conditions générales.

À  
 Paiement 100% sécurisé avec Paypal et la la Banque Postale

Les transactions sont 100% sécurisées (via SSL). Le paiement s'effectue directement sur le site sécurisé Paypal.

Chèque : Expédition de la commande après réception du chèque.

### Frais de port offerts

Les frais de port son offert pour toute commande d'un montant supérieur à 50€.

Un suivi complet de votre commande sera effectué : vous recevrez un e-mail à chaque étape de votre commande (confirmation de paiement, validation de commande et expédition). Si le délai affiché sur le site est plus long et nécessite une attente, cela ne vous prive pas d'information. A chaque étape, nous vous informons de la progression de votre commande.

Suivi de vos commandes :

Espace client

Un espace client disponible, pour vous conseiller et agir : gratuit, disponible 24h / 24 et personnalisé : - Suivez vos commandes - Questionnez votre service client - consultez nos réponses - Gérez votre compte...

Par e-mail

[serviceclient@chaussure-mode.com](mailto:serviceclient@chaussure-mode.com)

Nous nous engageons à répondre sous 48h.

Par téléphone

Au 04 73 90 40 84 : un conseiller répond à toute vos questions du Lundi au Vendredi de 15h à 19h (prix d'un appel local)

Par courrier

Chaussure-mode.com - Société I.B.

3, place de Jaude

63 000 Clermont-Ferrand